Datenschutzinformationen für Kunden, andere Vertragspartner und Interessenten

Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Trivium eSolutions GmbH

Gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Information zu Kenntnis.

1 Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

Trivium eSolutions GmbH
Hauptstraße 8
82008 Unterhaching
Telefon: +49 89 678207 0
E-Mail: it.security@trivium-esolutions.com
Web: https://trivium-esolutions.com

2 Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

PROLIANCE GmbH
Leopoldstr. 21
80802 München
E-Mail: datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache per E-Mail), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (s. Ziffer 9 dieser Datenschutzinformation).

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

4 Kategorien Personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw. Personen Ihres Unternehmens sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.) sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags übermitteln.

5 Quellen der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen erhalten.

6 Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen übermitteln, soweit dies im Rahmen der unter Ziffer 3 dieses Datenschutzinformationsblatts dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Die Kategorien von Empfängern sind in diesem Fall Anbieter von Internetdiensten sowie Anbieter von Kundenmanagementsystemen und -software.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung

einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Externer Steuerberater
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist.

7 Übermittlung in ein Drittland

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen in Drittländern ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Die Zusammenarbeit der verbundenen Unternehmen ist über eine Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO zur gemeinsamen Verantwortlichkeit sowie Standardvertragsklauseln für die Übermittlung von Verantwortlichen an Verantwortliche gemäß Art. 46 DSGVO geregelt.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten kann auch an Dienstleistungsunternehmen in Drittländern zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses erfolgen. Die Zusammenarbeit mit diesen Unternehmen ist durch einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO sowie Standardvertragsklauseln für die Übermittlung von Verantwortlichen an Auftragsverarbeiter gemäß Art. 46 DSGVO geregelt.

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten während der Übermittlung und Verarbeitung zu schützen.

8 Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u.a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

9 Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf

Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 8 dieser Datenschutzinformation).

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

10 Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

11 Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

The following English translation is for informational purposes only.
The German version is legally binding.

Data Protection Information for Customers, other Contractual Partners and Interested Parties

Privacy information about our processing of customer and prospect data in accordance with Art. 13, 14 and 21 of the General Data Protection Regulation (GDPR)

Trivium eSolutions GmbH

In accordance with the provisions of Articles 13, 14 and 21 of the General Data Protection Regulation (GDPR), we hereby inform you about the processing of your personal data and your rights under data protection law in this regard. Which data is processed in detail and how it is used depends largely on the requested or agreed services. In order to ensure that you are fully informed about the processing of your personal data within the scope of the performance of a contract or the implementation of pre-contractual measures, please take note of the following information.

1 Data Controller as Defined by the Data Protection Law

Trivium eSolutions GmbH
Hauptstraße 8
82008 Unterhaching
Phone: +49 89 678207 0
Email: it.security@trivium-esolutions.com
Web: https://trivium-esolutions.com

2 Contact Details of our Data Protection Officer

PROLIANCE GmbH
Dominik Fünkner
Leopoldstr. 21
80802 München
Email: datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

3 Purposes and Legal Basis of Processing

We process your personal data in accordance with the provisions of the European General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG), insofar as this is necessary for the establishment, execution and performance of a contract and for the execution of pre-contractual measures. Insofar as personal data is required for the initiation or execution of a contractual relationship or in the context of the execution of pre-contractual measures, processing is lawful pursuant to Art. 6 para.1 (b) GDPR.

If you give us your explicit consent to process personal data for specific purposes (e.g. transfer to third parties, evaluation for marketing purposes or advertising by e-mail), the lawfulness of this processing is given on the basis of your consent in accordance with Art. 6 para. 1 (a) of the GDPR. You may withdraw your consent at any time with future effect (see section 9 of this privacy notice).

If necessary and legally permissible, we process your data beyond the actual contractual purposes for the performance of legal obligations pursuant to Art. 6 para. 1 (c) GDPR. In addition, processing may be carried out to protect the legitimate interests of us or third parties, as well as to defend against and assert legal claims pursuant to Art. 6 para. 1 (f) GDPR. If necessary, we will inform you separately, stating the legitimate interest, insofar as this is required by law.

4 Categories of Personal Data

We only process data that is related to the establishment of the contract or the pre-contractual measures. This may be general data about you or persons in your company (name, address, contact details, etc.) as well as any other data that you provide to us in the context of establishing the contract.

5 Sources of the Data

We process personal data that we receive from you in the course of contacting you or establishing a contractual relationship or in the course of pre-contractual measures.

6 Recipient of the Data

We disclose your personal data within our company only to those departments and persons who need this data to perform contractual and legal obligations or to implement our legitimate interest.

We may transfer your personal data to our affiliated companies to the extent permitted by the purposes and legal bases set out in Section 3 of this Privacy Information Sheet.

Your personal data is processed on our behalf on the basis of order processing agreements in accordance with Art. 28 of the GDPR. In these cases, we ensure that the processing of personal data is carried out in accordance with the provisions of the GDPR. The categories of recipients in this case are Internet service providers and providers of customer management systems and software.

Otherwise, data is only passed on to recipients outside the company if this is permitted or required by law, if the data is passed on for processing and thus for the performance of a contract or, at your request, to carry out pre-contractual measures, we have your consent or we are authorized to provide information. Under these conditions, recipients of personal data may be, for example:

- External tax consultant

- Public bodies and institutions (e.g. public prosecutor's office, police, supervisory authorities, tax office) if there is a legal or regulatory obligation,
- Recipients to whom disclosure is directly necessary to establish or performance of the contract.

7 Transmission to a Third Country

We only pass on your personal data to affiliated companies in third countries, to the areas and persons who need this data to fulfil contractual and legal obligations or to implement our legitimate interest. The cooperation between the affiliated companies is regulated by an agreement pursuant to Art. 26 GDPR on joint responsibility and standard contractual clauses for the transfer of data from controller to controller pursuant to Art. 46 GDPR.

Your personal data may also be passed on to service providers in third countries in order to fulfil contractual obligations or to pursue our legitimate interests. Our collaboration with these companies is governed by a data processing agreement in accordance with Article 28 of the GDPR and standard contractual clauses for the transfer of data to processors in accordance with Article 46 of the GDPR.

We have taken appropriate technical and organisational measures to protect your personal data during transmission and processing.

8 Duration of Data Storage

To the extent necessary, we process and retain your personal data for the duration of our business relationship or for the performance of a contract. This also includes the initiation of a contract and the execution of a contract.

In addition, we are subject to various retention and documentation obligations arising from the German Commercial Code (HGB) and the Fiscal Code of Germany (AO), among other things. The retention and documentation periods prescribed there are two to ten years.

Finally, the retention period also depends on the statutory limitation periods, which, for example, according to Sections 195 et seq. of the German Civil Code (BGB), are generally three years, but in certain cases can be up to 30 years.

9 Your Rights

Every data subject has the right of access under Article 15 GDPR, the right to rectification under Article 16 GDPR, the right to erasure under Article 17 GDPR, the right to restriction of processing under Article 18 GDPR, the right to notification under Article 19 GDPR, and the right to data portability under Article 20 GDPR.

In addition, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority pursuant to Art. 77 GDPR if you are of the opinion that the processing of your personal data is not lawful. The right of appeal is without prejudice to any other administrative or judicial remedy.

If the processing of data is based on your consent, you are entitled to withdraw your consent to the use of your personal data at any time in accordance with Art. 7 of the GDPR. Please note that

the withdrawal is only effective for the future. Processing that took place before the withdrawal is not affected. Please also note that we may retain certain data for a certain period of time in order to comply with legal provisions (see section 8 of this privacy notice).

Right to Object

Insofar as the processing of your personal data is carried out for the protection of legitimate interests in accordance with Art. 6 para.1 (f) of the GDPR, you have the right, in accordance with Art. 21 of the GDPR, to object to the processing of this data at any time for reasons arising from your particular situation. We will then no longer process this personal data unless we can prove compelling legitimate reasons for the processing. These must override your interests, rights and freedoms, or the processing must serve the assertion, exercise or defence of legal entitlements.

To protect your rights, you can contact us using the contact details provided in section 1.

10 Necessity of Providing Personal Data

The provision of personal data for the decision on the conclusion of a contract, the performance of a contract or for the implementation of pre-contractual measures is freely given. However, we can only make a decision in the context of contractual measures if you provide such personal data that is required for the conclusion of a contract, the performance of a contract or pre-contractual measures.

11 Automated Decision-Making

For the establishment, performance or implementation of the business relationship as well as for pre-contractual measures, we generally do not use fully automated decision-making pursuant to Art. 22 GDPR. Should we use these procedures in individual cases, we will inform you separately or obtain your consent, if this is required by law.